



CURSO: GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

OBJETIVO DEL CURSO:

Introducir a los asistentes en la aplicación del sistema de Gestión de la Calidad Empresarial ISO 9001:2000, presentándoles la Norma y analizando todos sus puntos con detalle.

Entender los requisitos y ventajas derivados del Sistema de Gestión de la Calidad, así como las herramientas para la Mejora Continua

TEMARIO:

- **Sistema de gestión de la Calidad:** Evolución de la Calidad: cómo ha evolucionado a lo largo de la historia industrial hasta nuestros días. Principios básicos en los que se debe basar un Sistema de Gestión de la Calidad, estudiando los beneficios clave y las implicaciones de cada uno de ellos. Ejemplo de Sistema de Gestión de la Calidad: la Norma ISO 9001:2000.
- **Capítulos Norma ISO 9001:2000:** Análisis de los capítulos de la Norma y de su aplicación a los distintos departamentos de la empresa.
- **Documentación:** Se expondrán los distintos tipos de registros vinculados a un Sistema de Gestión de la Calidad, analizando qué tipo de documentación es obligatorio y cuáles son sus objetivos.
- **Modelo basado en procesos:** La Norma ISO 9001:2000 es un modelo basado en la empresa como un gran proceso.
- **Mejora Continua:** Se estudiarán distintas técnicas y herramientas para conseguir una Mejora Continua en la empresa: técnicas de análisis y solución de problemas, herramientas de creatividad, herramientas de selección, herramientas de análisis, herramientas de medida.

La inscripción incluye la entrega de material docente y certificado de asistencia. (Almuerzos y coffee-breaks en el caso de Curso Intensivo)

El coste del curso es fiscalmente deducible para su Empresa

Se entregarán apuntes y certificado de participación en el curso.

CEP CENTRO ESPAÑOL DE PLÁSTICOS Enric Granados, 101 bajos- 08008 Barcelona

Tel. 93 218 94 12 - fax : 93 218 15 89 - e mail: cep@cep-inform.es