



CURSO: AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD

OBJETIVO DEL CURSO:

Introducir a los asistentes en la aplicación del sistema de Gestión de la Calidad empresarial ISO 9001:2000, presentándoles la Norma, analizando todos sus puntos con detalle, haciendo énfasis en cómo realizar y cómo afrontar una Auditoría Interna. Entender los requisitos, ventajas y características de las Auditorías Internas derivados del Sistema de Gestión de la Calidad.

TEMARIO:

Auditoría de Calidad. Se analizarán cuáles son los objetivos que ha de perseguir una Auditoría, así como los tipos de auditorías, los criterios a utilizar y sus propiedades.

Auditor y composición del equipo auditor. Se estudiarán las funciones y responsabilidades que debe realizar el auditor, así como las cualidades que debe presentar. Por otro lado, se tratará la formación que debe tener el auditor externo.

Cliente. Se tratarán las funciones y responsabilidades desde el punto de vista del cliente.

Auditado. Se tratarán las funciones y responsabilidades desde el punto de vista del auditado.

Alcance de la auditoría. Se estudiará cómo se trata el alcance de la auditoría.

Visita previa. Se tratará, tanto a nivel teórico como práctico, cómo se prepara la visita previa.

Reunión de presentación. Se abordará cómo llevar a cabo la reunión de presentación del equipo auditor con el cliente.

Check lists. Se explicará cómo realizar check lists para seguir la evolución de la auditoría.

Examen preliminar. Se tratará de manera teórica y práctica la realización del examen preliminar de la auditoría.

Plan de auditoría. Se explicará y practicará la realización del plan de auditoría.

Capítulos de la Norma ISO 9001/2000. Se tratará aquellos capítulos de la Norma susceptibles de ser auditados.

Desarrollo de la Auditoría. Se tratarán de manera teórica y práctica los distintos puntos en los que se divide la auditoría interna.

La inscripción incluye la entrega de material docente y certificado de asistencia. (Almuerzos y coffee-breaks en el caso de Curso Intensivo)

El coste del curso es fiscalmente deducible para su Empresa

Se entregarán apuntes y certificado de participación en el curso.

CEP CENTRO ESPAÑOL DE PLÁSTICOS Enric Granados, 101 bajos- 08008 Barcelona

Tel. 93 218 94 12 - fax : 93 218 15 89 - e mail: cep@cep-inform.es